

Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale také od Vás vědět jak a v čem se zlepšit. **Dotazník lze vyplnit elektronicky na našich webových stránkách (pacienti a návštěvy-hodnocení péče-sledování spokojenosti pacientů) či pomocí QR kódu ad níže anebo tento tištěný.**

Označte vybranou odpověď **1 - ano, 2 - spíše ano, 3 - spíše ne, 4 - ne, N - netýká se mě/nelze hodnotit**

A	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem sestry k Vám?			1	2	3	4	N
B	Byly informace poskytnuté sestrou srozumitelné?			1	2	3	4	N
C	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem lékaře/ky k Vám?			1	2	3	4	N
D	Byly informace, které Vám poskytl/a lékař/ka, dostatečné a srozumitelné?			1	2	3	4	N
E	Byla/a jste spokojen/a s úrovní soukromí a intimity při vyšetření?			1	2	3	4	N
F	Byl/a jste spokojena s úrovní péče, která Vám byla v ambulanci poskytnuta?			1	2	3	4	N
G	Pokud jste pociťoval/a bolest, reagoval na to personál včas a účinně?			1	2	3	4	N
H	Vyhovovala Vám čistota, vybavení a celkové prostředí čekárny?			1	2	3	4	N
I	Byl/a jste na dnešní vyšetření objednan/a na konkrétní čas?			ano		ne		
J	Jak dlouho jste čekal/a na vstup do ordinace od doby, na níž jste byl/a objednan/a (objednaný) resp. od příchodu do čekárny (neobjednaný)?			do 15 min		16 až 30'		
				31 – 60'		61'a déle		
K	Pokud jste měl/a pocit, že čekáte dlouho, byl Vám vysvětlen důvod čekání?			ano		ne		
L	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva)		dřívější zkušenost	doporučení známých		blízko bydliště		
			doporučení lékaře	nebylo to mé rozhodnutí		jiné reference		
M	Pohlaví respondenta			muž		žena		
N	Věk respondenta	doprovod dětského pacienta	pacient junior - do 19 let	20 – 35	36 – 50	51 – 65	66 let a více	
O	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici zlepšit? Napište co, popř. proč.							
P	Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost:							

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.



<https://horazdovice.nemocnicepk.cz/sledovani-spokojenosti-pacientu/>

www.facebook.com/nemocnicepk